



Deron Global Group SL

+34 623 266 906

+380 50 861 5363

office@derongroup.com

Barcelona, 1.03.2023

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности ООО «DERON GLOBAL GROUP» гарантирует безопасность персональных данных и безопасность при осуществлении деловых отношений путем их защиты, что обеспечивает конфиденциальность пользователей, получающих доступ к нашим услугам. В этом разделе вы получите подробную информацию о том, как мы обрабатываем персональные данные, предоставленные пользователями, которые пользуются нашим веб-сайтом и доступными мобильными платформами.

Определение личных данных

Личные данные — это информация о лице, которую вы предоставляете другому лицу, физическому или юридическому, чтобы идентифицировать себя и иметь возможность предлагать запрошенные услуги. Данные строго необходимы для достижения своих же собственных целей, что подробно описано в разделе **«Обработка и цель собранных данных»**. В нашем случае мы запрашиваем ваше имя, фамилию, идентификационный номер, номер телефона, а также адрес электронной почты и почтовый адрес.

Ответственное лицо за обработку ваших личных данных

Компания ООО «DERON GLOBAL GROUP», CIF/VAT: B72819600, зарегистрированный офис по адресу: улица Рита Боннат, № 5, 1-й этаж, Барселона (08029) (Calle de Rita Bonnat nº5, 1º, de Barcelona (08029), зарегистрированная в Коммерческом реестре Барселоны в томе 46070, файл 136, страница № 508520, запись 1, дата регистрации: 21 августа 2017 г., электронная почта office@derongroup.com, отвечает за управление личными данными и их защиту. Кроме того, известно, что, когда человек вносит свои личные данные в любую из запрошенных форм и соглашается с их обработкой, то он прямо разрешает компании **«DERON GLOBAL GROUP»** обрабатывать или включать в автоматизированный файл своего имущества личные данные, предоставленные в вышеупомянутой форме, а также все данные, полученные в связи с вашим участием или использованием различных услуг, предлагаемых на веб-портале и/или мобильном приложении.

К кому будет применяться данная Политика

Использование веб-сайта компании «DERON GLOBAL GROUP», а также его мобильного приложения, **не предназначено для детей младше 16 лет**, и, следовательно, они должны воздерживаться от предоставления какой-либо личной информации. В этом смысле компания «DERON GLOBAL GROUP» рекомендует использовать свой веб-сайт и



Deron Global Group SL

+34 623 266 906

+380 50 861 5363

office@derongroup.com

Barcelona, 1.03.2023

приложение людям старше 18 лет. **Для этого компания «DERON GLOBAL GROUP» оставляет за собой право в любое время проверять возраст пользователей своего веб-сайта и приложения.**

Обработка и назначение собранных данных

Используя наш веб-сайт, а также наши мобильные приложения, мы гарантируем полное соблюдение закона при обработке вашей личной информации, и ваши личные данные будут обрабатываться в соответствии с нормами и положениями, регулирующими вопросы конфиденциальности. Таким образом, личные данные будут обрабатываться законным, надежным и прозрачным образом в отношении заинтересованной стороны и будут собираться для конкретных, явных и законных целей, подробно описанных ниже:

- **Управление регистрацией и доступом к сервисам приложений.** Для доступа к полной функциональности пользователь должен зарегистрироваться и предоставить определенные личные данные.
- **Соответствующее и своевременное предоставление услуг пользователям.** По этой причине собирается контактная информация клиента, которая впоследствии используется как канал, через который пользователи могут получать уведомления о платном контенте.
- **Известность источника загрузки нашего Приложения.** Это необходимо для улучшения нашего коммерческого предложения в соответствии с нашим законным правом.
- **Обеспечение правильного использования наших услуг и продуктов,** предотвращая незаконное или противоречащее нашей политике и ценностям использование, с правом лишить вас статуса зарегистрированного пользователя. Узаконивающим основанием для такого обращения является выполнение компанией «DERON GLOBAL GROUP» определенных юридических обязательств, а также законных интересов по защите наших услуг и продуктов.
- **Управление жалобами и запросами о продуктах и/или услугах, приобретенных** через наш веб-сайт и/или наше приложение. Юридическое обязательство компании «DERON GLOBAL GROUP» в соответствии с правилами защиты прав потребителей и пользователей является правовой основой для такого обращения.

Все клиенты будут получать информацию, которая будет указывать, в каких полях личные данные не требуются, но это может создать препятствия для компании «DERON GLOBAL GROUP» при предоставлении пользователю услуг, связанных с такими данными. Использование этой опции освобождает нас от ответственности, связанной с отсутствием предоставления определенных видов услуг.



Deron Global Group SL

+34 623 266 906

+380 50 861 5363

office@derongroup.com

Barcelona, 1.03.2023

Пользователь не должен предоставлять ложную информацию и должен периодически обновлять ее. **Компания «DERON GLOBAL GROUP» имеет право ограничивать предоставление услуг пользователю, который предоставляет ложную личную информацию.**

Существуют определенные цели, для которых мы запрашиваем ваше согласие. Мы подробно описываем каждый запрос на разрешение при установке вашего приложения. Цели каждого из них следующие:

- **Местоположение:** Требуется разрешение пользователя для доступа к вашему местоположению при просмотре нашего веб-сайта или использовании нашего приложения, с целью предоставления наиболее подходящей услуги, а также с указанием расстояния между тем, кто запрашивает услугу и местонахождением специалиста по оказанию услуги.
- **Контакты:** Когда клиент делает запрос, он может сохранить данные о контактном лице, предоставляющем услугу.
- **СМС:** Для использования услуг компании «DERON GLOBAL GROUP» необходимо принять СМС с кодом активации учетной записи.
- **Телефон:** Для совершения звонков из приложения потребуется разрешение пользователя.
- **Фото:** Для доступа к мультимедийным файлам (фотографиям и видео), а также к камере устройства, потребуется разрешение пользователя. Это разрешение позволяет пользователю (профессионалу) выбирать основное изображение профиля, обмениваться изображениями в чате и отправлять их вместе с запросом.
- **Реклама:** Разрешение пользователя потребуется для предоставления информации о новых продуктах и/или новостях от компании «DERON GLOBAL GROUP», а также от сторонних компаний, именно так, как указано ниже:
 - а. Отправлять вам любыми средствами, в том числе электронными, коммерческие сообщения касательно продуктов и услуг, предлагаемых компанией «DERON GLOBAL GROUP», сообщения, которые могут быть адресованы на основании ваших привычек потребления, навигации или использования нашего веб-сайта и/или нашего Приложения. Компания «DERON GLOBAL GROUP» осуществит указанное действие с учетом отношений, поддерживаемых с вами, и того, что вышеупомянутые сообщения всегда будут касаться наших продуктов и услуг.



Deron Global Group SL

+34 623 266 906

+380 50 861 5363

office@derongroup.com

Barcelona, 1.03.2023

b. Если вы дали нам свое явное согласие на это, мы передадим ваши данные сторонним от «DERON GLOBAL GROUP» компаниям, чтобы показать вам рекламу, адаптированную к вашим предпочтениям в отношении потребления и навигации как ваших собственных продуктов и услуг, так и сторонних. Такое действие будет осуществляться, только после вашего согласия.

• **Место хранения:** Вы можете сохранить несколько файлов, а также временные (кеш) файлы.

Юридическое соответствие с обработкой ваших данных

Юридическое соответствие обработки вашей личной информации определяется ответом на поставленные вопросы, а также процедурой регистрации через веб-сайт или через приложение.

Срок хранения персональных данных

Ваши личные данные будут храниться, чтобы вы могли пользоваться услугами компании «DERON GLOBAL GROUP» непрерывно и в течение времени, необходимого для выполнения целей, описанных в данном Уведомлении о конфиденциальности, а также для выполнения юридических обязательств в отношении финансовых транзакций.

Такие данные не будут храниться после того, как вы откажетесь от подписки на веб-сайте или в приложении, в соответствии с действующими правовыми условиями.

Передача ваших личных данных третьим лицам

Во время регистрации, входа в систему и любой другой транзакции, совершенной через компанию «DERON GLOBAL GROUP», ваши личные данные не могут быть переданы или разглашены третьим лицам без вашего согласия.

Таким образом, когда клиент решает заключить договор с поставщиком услуг, необходимые данные для предоставления услуги будут переданы ему с предварительного согласия клиента, при этом поставщик услуг обязан не использовать указанную информацию для других несогласованных целей. Он также должен обращаться с личной информацией в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности и действующим законодательством о защите данных.



Deron Global Group SL

+34 623 266 906

+380 50 861 5363

office@derongroup.com

Barcelona, 1.03.2023

Ваши права на защиту данных

Вы можете в любое время воспользоваться своими правами доступа, исправления, удаления, возражения, ограничения в отношении обработки и передачи ваших данных, а также отзыва согласия, если таковое имеется, предоставленного компании «DERON GLOBAL GROUP».

В данном случае, право доступа понимается как право на контакт с лицом, ответственным за обработку данных (посредством связи с компанией «DERON GLOBAL GROUP» по электронной почте, которую мы предоставляем), чтобы выяснить, обрабатывает ли он ваши персональные данные или нет, и в случае, если указанное действие осуществляется, вы, помимо прочего, можете узнать цель, а также получить копию ваших личных данных.

Право на исправление – это право на изменение данных, которые являются неполными или неточными.

Право на удаление – это право на удаление данных, которые являются несоответствующими или чрезмерными. Ответственное лицо может хранить идентификационные данные затрагиваемой стороны, необходимые для предотвращения будущих обработок в целях прямого маркетинга.

Право на возражение – это право потребовать осуществления или прекращения обработки ваших личных данных. С другой стороны, **право на ограничение** такого действия позволяет вам запрашивать ограничение на обработку ваших личных данных.

Право на передачу дает вам возможность уполномочить ответственное лицо передать ваши данные другому ответственному или заинтересованному лицу, используя структурированный формат обычного использования и механического считывания, когда обработка выполняется автоматизированными средствами.

Для вашего удобства и несмотря на то, что должны соблюдаться определенные формальные требования, установленные Законом о защите информации, компания «DERON GLOBAL GROUP» предлагает вам возможность воспользоваться вышеупомянутыми правами по электронной почте: office@derongroup.com.